

## 仕様書

### 1 業務名

大阪市西区社会福祉協議会（以下、本会）ホームページの全面リニューアル及び保守業務

### 2 参加資格

公共性の高い団体ホームページの作成実績がある者

大阪市のホームページ作成に関する入札参加資格を有する者

### 3 業務委託内容

- (1) デザインの製作（全面リニューアル）
- (2) サイト構成の設計
- (3) HTML コーディング・システム構築
- (4) コンテンツデータの入力（現行ホームページの一部データ移行を含む）
- (5) 更新や維持管理に必要な情報を掲載した操作マニュアル（作成サイト及び階層構造のわかるサイトマップを含む）の製作、担当者への操作説明
- (6) 新規サーバーの取得（新規サーバーの提案を含む）

### 4 コンセプト・目的

ホームページを通じた事業や地域情報の情報発信機能向上及びモバイル端末等での閲覧の最適化等アクセシビリティ（操作性及びデザイン性の向上）を改善することで、本会の組織及び事業全体、地域活動等をわかりやすく伝え、ボランティア等への参加促進を目的としてリニューアルを実施する。

社協の日常の活動が見えるよう、組織、活動、事業をわかりやすく明確に伝えること。

### 5 仕様

- (1) CMS は「WordPress」を使用して作成し、本会職員が簡単に更新できる機能を有すること。
- (2) OS 及びブラウザは以下の製品で表示できること。  
【OS】 Windows 及び MacOS,iOS,Android  
【ブラウザ】 Chrome,Safari,Edge,Firefox のブラウザで支障なく閲覧（フォームについては入力）できること
- (3) PC、スマートフォン、タブレットのいずれからも閲覧でき、レスポンシブルデザイン対応でレイアウト崩れや機能不全を起こさないこと。
- (4) 文字フォント、色味はコンテンツ量に合わせて見やすいデザインであること。
- (5) ホームページ作成にあたってデザイン上必要なイラストについては受託者が制作

するものとし、他の媒体で使用していないものとする。

- (6) リニューアルに関して必要な原稿は本会から Word または Excel で提出する。現行ページから変更がない箇所については受託者がデータ移行を行うこと。
- (7) 文字拡大機能を導入すること。
- (8) 簡易的なタグ・カテゴリーで新着情報検索の絞り込み機能を構築すること。
- (9) 西区内全体及び小地域ごとに区分けされた地図イラストの作成及びイラストから関連ページへリンクできる機能を構築すること。
- (10) サイト改変のしやすさなどメンテナンス性の配慮がなされていること。
- (11) システムへの不正侵入防止、本システムの停止や障害発生の予防のため、十分なセキュリティ対策を講じること。

#### 保守及び点検作業

- (1) 運用に関する問い合わせや障害発生時の受付窓口を用意すること。
- (2) 月1回以上サーバーバックアップをおこない、CMS は最新版を保つこと
- (3) OS やブラウザの更新や脆弱性が見つかった場合は適宜機能改善及び適用作業を行うこと。
- (4) リニューアルに伴う、保守及び点検作業は委託費に原則含めること。それ以外の保守業務については現在本会が委託している保守業者と連携し、対応すること。ただし、その他必要な経費が発生する可能性がある場合には発注者に事前に相談すること。
- (5) 納品後1年以内に成果物に受注者の起因する痼疾が発見された場合、受注者の費用により保守等の措置を速やかに講じること。
- (6) 納品後、年度内は無償メンテナンス期間とし、以下の業務に迅速に対応すること
  - ①本事業の成果物にかかる技術的質問等
  - ②不具合発生時の対応

#### 7 成果物の提出

- (1) ウェブサイト設計書
- (2) コンテンツデータ
- (3) CMS 更新マニュアル
- (4) 保守点検報告書（任意様式）

#### 8 納品期日

令和6年2月28日

## 9 制作物の著作権等

本業務で生じる著作権については、本会に帰属する。また、提出される企画案は、他において使用及び発表されていないものに限る。

## 10 その他

受託確定後、細やかな作業日程や校正、デザイン等において、本会と十分に打ち合わせを行い、速やかに的確な対応をすること。

## 11 問い合わせ先

大阪市西区社会福祉協議会（担当：山本、坪井）

TEL 06-6539-8075

メール：[ku-shien@nishi-fukushi.or.jp](mailto:ku-shien@nishi-fukushi.or.jp)

※質問は原則メールにて受け付ける。